

## **Condições de Reserva**

Quando recebermos o seu pedido por email, responder-lhe-emos confirmando a disponibilidade da casa e o valor final. Se a propriedade já estiver reservada nas datas solicitadas, tentaremos lhe enviar propriedades e/ou datas alternativas.

Atenção – o seu pedido inicial não significa que a reserva está confirmada.

Após confirmada a disponibilidade e intenção de reserva, a propriedade ficará reservada por 3 dias úteis até ao recebimento do seu formulário de reserva (preencha com seus dados pessoais e assinatura) e do valor do depósito - 25% do valor total.

Ao recebê-lo, você receberá um e-mail no qual confirmaremos a reserva e o pagamento do depósito. Este e-mail é a confirmação da sua reserva.

Solicitamos que o valor restante seja pago quatro semanas antes da sua chegada. Após o recebimento do pagamento final, você receberá as informações finais, como ponto de encontro, chaves, instruções, etc.

Outros métodos de pagamento poderão vir a ser acordados entre o cliente e a agência.

## **Notas:**

-O cliente é responsável por tratar a casa com cuidado e denunciar todos os danos provocados, caso existam. Os custos resultantes serão cobrados ao cliente.

-A sua segurança pessoal na propriedade e arredores é da sua própria responsabilidade.

-Nenhum animal permitido, exceto por acordo prévio.

-Se, como resultado de circunstâncias fora do nosso controle, esta propriedade ficar indisponível, outra propriedade semelhante será oferecida em seu lugar ou o valor será devolvido.

-Nós não podemos ser responsabilizados por ruído ambiental, como o tráfego ou cães latindo. Nós não podemos ser responsabilizados por qualquer falta de fornecimento de eletricidade ou de água, que seja alheia do nosso controle.

-Se desejar cancelar a sua reserva, é necessário uma notificação por escrito (e-mail) que deve ser recebida por nós, logo que possível. Os encargos resultantes do cancelamento de uma reserva, a partir da data em que recebemos o aviso escrito, são os seguintes:

Mais de 8 semanas antes da sua chegada - 100% do depósito é devolvido;

Entre 8-4 semanas antes da chegada - 50% do valor do depósito é devolvido;

Menos de 4 semanas antes da sua chegada não há lugar a qualquer devolução.

---